



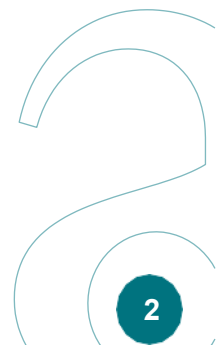
POLÍTICA DE COOKIES



INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Título del documento	01-POLÍTICA DE COOKIES
Tipo de documento	Política de Cookies
Descripción	La Política de Cookies informa sobre las cookies o tecnologías similares que se instalan o pueden instalarse en los dispositivos al acceder y usar una página web.
Nivel de seguridad recomendado	Publica
Propietario del documento	La Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)

Registro de versiones		
Descripción	Versión	Fecha
Versión inicial del documento	1.0	23/07/2024
Modificación con las cookies que realmente se usan	1.1	30/03/2026





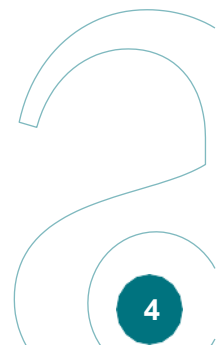
01-POLÍTICA DE COOKIES





Tabla de contenido

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO.....	2
¿QUÉ SON LAS COOKIES?	5
TIPOS DE COOKIES	5
INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE COOKIES.....	6
BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO.....	6
CATEGORÍAS DE DATOS	6
COOKIES UTILIZADAS EN EL PORTAL / SEDE	7
¿CÓMO DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES?.....	8
¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?	8
DESTINATARIOS DE LOS DATOS.....	8
TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES	9
¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?	9
MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES	10





01-POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies informa sobre las cookies o tecnologías similares que se instalan o pueden instalarse en su dispositivo al acceder y usar el Portal web o Sede electrónica (en adelante, Portal / Sede).

En el contexto de esta Política de Cookies se utiliza el término “cookies” para referirse a las cookies y tecnologías similares, tales como píxeles, web beacons o técnicas de huellas dactilares.

El Portal / Sede Web puede utilizar cookies que permiten el tratamiento de sus datos personales.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario (ordenador/ smartphone / tablet) cuando accede a determinadas páginas web, con la finalidad de almacenar y recuperar información sobre los hábitos de la navegación que se efectúan desde el equipo.

TIPOS DE COOKIES

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

- **Cookies de Sesión:** Las cookies de sesión tienen una duración determinada, esta se basa en la duración de la visita del navegante, y se borran cuando se cierra el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad del sitio web y a su funcionalidad básica. No contienen información personal que nos permita identificar a una persona.
- **Cookies Persistentes o Permanentes:** Este tipo de cookies se almacenan en el disco duro del dispositivo, y el navegador las lee cada vez que realiza una nueva visita a la página web. Poseen una fecha de caducidad o expiración determinada, y una vez vence, la cookie deja de funcionar. Nos permiten identificar sus acciones y preferencias; analizar las visitas y nos ayudan a comprender cómo llegan los usuarios a nuestra página y mejorar nuestros servicios.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten a la página web recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información que



01-POLÍTICA DE COOKIES

recoge estas cookies se anonimiza (es decir, no contiene su nombre, dirección, ni tampoco otros datos sensibles).

- **Cookies de Terceros:** Las cookies de terceros son las cookies necesarias para poder hacer uso de aplicaciones externas del sitio web; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps). Además, algunas empresas de publicidad usan este tipo de archivos para realizar un seguimiento de sus visitas en cada sitio en el que se anuncian.
- **Cookies de rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE COOKIES

- **Responsable del tratamiento:** Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)
- **NIF:** Q0700546E
- **Domicilio:** Calle de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears)
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpd@atib.es

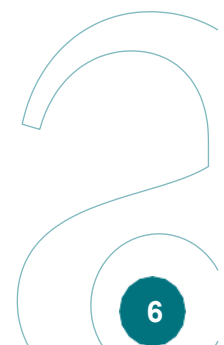
BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Para la utilización de las cookies no exceptuadas, el tratamiento de estas se fundamenta en el consentimiento del usuario. El usuario puede retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, y podrá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Para la utilización de las cookies exceptuadas, el tratamiento de las cookies se basa en el interés legítimo.

CATEGORÍAS DE DATOS

Si se acepta el uso de cookies, trataremos los siguientes datos:





Respecto de las cookies propias:

- **De personalización:**
 - ID del dispositivo del usuario.
 - Acción publicitaria que origina la visita.
 - Últimas búsquedas realizadas en el buscador.

- **De análisis:**
 - ID del dispositivo del usuario.
 - Fuente de la visita.
 - Páginas o secciones por las que navega en el sitio web.

Respecto de las cookies de terceros: recomendamos consulte sus respectivas políticas, indicadas en el apartado “más información”, para informarle sobre sus destinatarios.

COOKIES UTILIZADAS EN EL PORTAL / SEDE

A continuación, tiene más información sobre las cookies utilizadas en el Portal / Sede.

Nombre Cookie	Propósito	Tipo
.ASPXANONYMOUS	Identificación anónima de usuarios en aplicaciones .NET	Persistente, Funcionalidad
.ASPXAUTH	Autenticación de usuario mediante Forms Authentication en .NET	Sesión, Funcionalidad
ASP.NET_SessionId	Gestión de sesión del servidor .NET	Sesión
_ga	No se utiliza (Google Analytics eliminado)	No aplica
_ga_D1C4DBDH29	No se utiliza (Google Analytics eliminado)	No aplica
_gid	No se utiliza (Google Analytics eliminado)	No aplica
atib_theme	Almacena la preferencia de tema visual del usuario	Persistente, Funcionalidad
atib_zoom	Almacena la preferencia de zoom/interfaz del usuario	Persistente, Funcionalidad, Rendimiento
carteroModal	Controla el cierre del modal inicial	Sesión, Funcionalidad
lang	Almacena el idioma seleccionado por el usuario	Persistente, Funcionalidad



¿CÓMO DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES?

A continuación, ponemos a su disposición la información que le permita configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación con las cookies. Por ello, le facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que pueda decidir si desea o no aceptar el uso de cookies.

Así, puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- Si utiliza Microsoft Edge, en la opción de menú Configuración > Cookies y permisos del sitio > [Administra y elimina cookies y datos del sitio](#)
- Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. [Más Información.](#)
- Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. [Más Información.](#)
- Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrás configurar el navegador. [Más Información.](#)
- Si utiliza Safari, en la opción Preferencias > Seguridad o Privacidad, podrás configurar Navegador. [Más información.](#)
- Si usa otro navegador, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies.

¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas del Portal / Sede podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

La ATIB podrá comunicar los datos recabados a autoridades y organismos públicos, para el cumplimiento de una obligación legal requerida, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las cookies.

Respecto de los terceros identificados en el cuadro de cookies, recomendamos consulte sus respectivas políticas.



TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES

En la ATIB tratamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo y, con carácter general, contratamos prestadores de servicios ubicados también dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

Si necesitamos utilizar proveedores de servicios que realicen tratamientos fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, EEE) o en países que no han sido declarados con un nivel adecuado de protección, nos aseguraremos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos.

Para ello, exigimos las garantías adecuadas a esos proveedores de servicios de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de manera que dispongan, por ejemplo, de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a la que establecen las normas europeas o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

En el caso de que acepte determinadas cookies de terceros, puede transferirse información fuera del EEE.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

DERECHOS	Acceso	Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos del Responsable.
	Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.
	Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
	Oposición	Puede oponerse a que la entidad trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.
	Oposición a decisiones automatizadas	En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.
	Portabilidad	Tiene derecho a pedirnos que transfiramos sus datos a usted directamente o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con la entidad.



01-POLÍTICA DE COOKIES

Limitación	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none">• Considere que no son exactos.• Han sido tratados de forma ilícita.• No son necesarios para los fines perseguidos, pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación.• Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.
Retirar el consentimiento prestado	<p>Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.</p>
<p>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</p> <p>Las solicitudes pueden ser remitidas:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Por escrito a la dirección de correo electrónico dpd@atib.es➤ Por correo postal o presencialmente: Calle de Can Troncoso 1, 07001 Palma (Illes Balears) <p>En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:</p> <p>Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente).</p> <p>Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido.</p> <p>Reclamaciones ante la autoridad de control.</p> <p>En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en https://www.aepd.es/es.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 Madrid.▪ Tel. 91.266.35.17▪ Sede electrónica: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/	

MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

La ATIB puede modificar total o parcialmente esta Política de Cookies si así lo requiere la legislación aplicable o con el fin de ajustarla a las cookies realmente utilizadas en el Portal / Sede y en cualquier comunicación electrónica relacionada.